

CarePlus™-Installation mit Smartphone-Integration bei der Berrington Care Group, Subiaco (WA)

Zusammenfassung

Berrington Care Group

- Mit 6 Sternen ausgezeichnetes Seniorenpflegeheim in Subiaco, Westaustralien
- 112 Betten

Herausforderung

- Erste Installation von CarePlus™ mit Smartphone-Integration
- Enormes Maß an Zusammenarbeit zwischen Elektrotechnikern und IT-Experten erforderlich

Lösung

- Integration von:
 - CarePlus™
 - Berichtstool
 - Inovonics Wireless-Anhänger
 - WiFi-Telefonie
 - Türkamera
 - Türöffner
 - Brandmelder, Kühlschrank, Gefrierschrank usw.

Ergebnisse

- Ein einziges Gerät pro Betreuer
- Verbesserte Arbeitsabläufe
- Weniger Personal
- KEINE Summer, Blinkleuchten oder LED-Signale

Berrington Care Group

Die Berrington Care Group ist ein Unternehmen der beiden ehemaligen Architekten Ken Loughton und Mark Patterson, die sich im Laufe ihrer langen Karriere als Architekten mit Schwerpunkt auf der Konzeption von Seniorenresidenzen, Alten- und Pflegeheimen einen hervorragenden Ruf für ihr Design und Projektmanagement sowie als Fürsprecher der Bewohner erworben haben.

Die Berrington Care Group engagiert sich für kontinuierliche Verbesserungen. Dem Unternehmen ist bewusst, dass seine Klientel den erweiterten Familienkreis seiner Heimbewohner und das örtliche Gemeinwesen mit umfasst, und es zeichnet sich durch ein hohes Qualitätsbewusstsein beim Kundenservice aus.

Die Herausforderung

Die Anlage der Berrington Care Group in Subiaco ist die erste ihrer Art in Australien: eine schön möblierte, mit 6 Sternen ausgezeichnete Altenpflegeeinrichtung, in deren Speisesaal ein Konzertflügel prangt. Serviert werden täglich frisch zubereitete Mahlzeiten aus der eigenen Küche, und auch ein Café und ein Klubraum sind vorhanden.

Die neu gebaute Seniorenanlage besticht durch einen qualitativ hochwertigen Service und orientiert sich in ihrer baulichen Beschaffenheit ganz an den Bedürfnissen der Bewohner. Das üblicherweise in australischen Altenpflegeeinrichtungen gebotene Pflegeniveau wird deutlich übertroffen; die Anlage erinnert stark an ein Luxushotel der Spitzenklasse.

Berrington setzt in vielen Teilen der Anlage neueste Technologien ein, um ein höheres Pflegeniveau zu gewährleisten. Dazu gehören Freisprechtelefone, ein eigenes lokales Telefonnetz, Tablet-Computer, eine zentrale Überwachung und intelligente Systeme.

Bei der Auswahl eines geeigneten Schwesternrufsystems für die Anlage suchte Berrington nach einem System, das ein höchstmögliches Pflegeniveau für die Bewohner möglich machen würde.

Bewältigung von Spezialisierungsanforderungen:

- Die Berrington Care Group suchte nach einer Schwesternruf-Lösung, mit der das Unternehmen seine Bewohner bestmöglich betreuen und zugleich die Effizienz und Produktivität der Mitarbeiter steigern konnte.
- Die Berrington Care Group betreut eine hohe Zahl schwerstpflegebedürftiger Personen; sie brauchte daher ein System, das ein Höchstmaß an Patientensicherheit gewährleistet.

Herausforderungen und technische Überlegungen

Bei der Konzeption einer CarePlus™-Lösung, die die Anforderungen von Berrington erfüllte, musste ELA eine Reihe von technischen Herausforderungen bewältigen.

Die besten und modernsten Pflegeeinrichtungen in Westaustralien:

Ken Loughton: „Wir sind uns bewusst, dass unsere Klientel über unsere geschätzten Bewohner hinausreicht – sie umfasst den erweiterten Familienkreis und das örtliche Gemeinwesen. Und wir wollen uns immer weiter verbessern. Darum werden wir uns nie allein um Kundenzufriedenheit bemühen – wir sind nur zufrieden, wenn wir einen überragenden Service bieten. Unser Bemühen um Spitzenqualität ist sichtbar und greifbar; wenn Sie es also nicht bemerken, müssen wir uns noch mehr anstrengen.“

- Dies war die erste CarePlus™-Smartphone-Integration für ELA und das Marktdebüt dieses Produktes.
- Ein hohes Maß an Zusammenarbeit zwischen den ELA-Technikern und einem externen IT-Dienstleister war erforderlich, um den Erfolg des Systems zu gewährleisten.
- Die Integration mit der PABX-Digitaltelefonie war eine Herausforderung, doch die Interdependenz der beiden Systeme ermöglicht Integrationspfade mit mehreren Optionen.

Die Einrichtung im Überblick:

- 112 Betten/Zimmer
- 20 Plätze in der Normalpflege
- 90 Plätze in der Intensivpflege
- 2 Kurzzeitplätze
- Berrington Klubraum
- Frisier- und Rasiersalon
- Wellnessbereich und Kosmetikerin
- Bibliotheksbereich
- Café
- Saal für Privatveranstaltungen



Die Lösung

Es gab zahlreiche Gespräche zwischen ELA und der Berrington Care Group darüber, wie man die Bedürfnisse des Unternehmens am besten erfüllen und eine geeignete Schwesternruflösung für seine Anlage finden könne. Die Installation des CarePlus™-Rufsystems mit Smartphone-Integration erfüllte Berringtons Anforderungen am besten.

Der nächste Schritt bestand in der Zusammenarbeit mit dem Bauträger und dem Architekten, damit sichergestellt war, dass die richtige Systemkonfiguration installiert und integriert wurde, um die Effizienz von Arbeitsabläufen und Kommunikation zu gewährleisten. Eine umfassende Einbindung verschiedener IT-Experten sollte gewährleisten, dass die CarePlus™-Komponente für die Smartphone-Integration mit der IT-Infrastruktur der Anlage zusammenarbeitete.

Technische Lösung

- Es wurden CarePlus™-Rufsysteme in allen 112 Schlafzimmern, den Badezimmern sowie verschiedenen anderen Räumen der Anlage installiert.
- CarePlus™ stellt die Verbindung zu iPhone- und iPod-Geräten her, um Mitarbeiter zu alarmieren, wenn ein Ruf abgesetzt wird.
- Kritische Nachrichten haben eine höhere Priorität als andere Texte und
 - erscheinen als Pop-ups, die die Aufmerksamkeit des Empfängers erregen
 - machen nachvollziehbar, wann eine Nachricht eingegangen ist bzw. geöffnet wurde
 - werden in einem eigenen Postfach getrennt von den persönlichen Mitteilungen gespeichert
- Es wurden Inovonics Wireless-Anhänger installiert und mit CarePlus™ (und damit mit CarePlus™ Mobile Connect) integriert.
- Zusätzlich wurden Kühlschranks- und Feueralarme mit CarePlus™ (und damit mit CarePlus™ Mobile Connect) integriert.

Flexible neue Technologie:

Todd Emery, ELA-Geschäftsführer:

„CarePlus™ war die einzige Lösung, die wir der Berrington Care Group anbieten konnten, welche die Erwartungen und Ziele des Unternehmens im Hinblick auf die Zukunft erfüllen konnte.“

Die iPhone-Integration steigert die Mobilität und Effizienz des Pflegepersonals.“

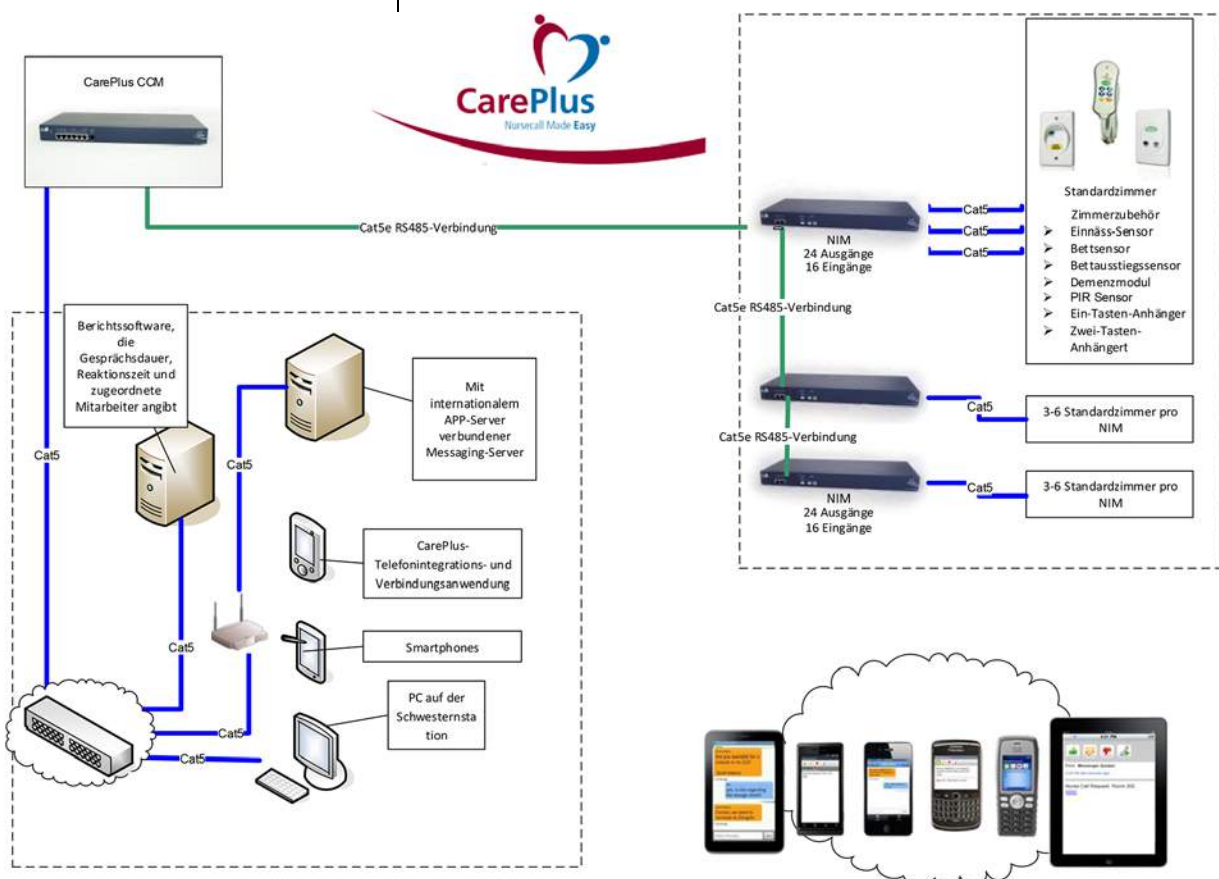
Bewährte Branchenverfahren

Das St. Agnes Hospital in Baltimore (USA) hat in der Zeitschrift Computer Informatics & Nursing (Mai/Juni), Jahrgang 26, Ausgabe 3, Seiten 159-166, eine Studie mit dem Titel

„Wireless communication role in patient response time“

veröffentlicht. Darin wurde festgestellt, dass sich die mittlere Gesamtdauer der Bearbeitung von Patientenwünschen durch Einsatz integrierter Kommunikationssysteme um 51 % reduzieren lässt.

Grundlegende Stationskonfiguration



ERGEBNISSE

- Es wurde ein CarePlus™-Rufsystem installiert, das Mitarbeiter per iPhone-Integration bei Rufabsetzungen alarmiert.
- Das System lässt sich erfolgreich mit WiFi-fähigen iPods verbinden; es ist nicht auf das GSM-Netz beschränkt. Dies verringert die Kosten für die Berrington Care Group erheblich.
- Damit wurde eine technologisch fortschrittliche Ruflösung geschaffen, die die Sicherheit der Patienten erhöht, die Mitarbeitereffizienz steigert und das Pflegeniveau für die Heimbewohner exponentiell verbessert.
- Wireless-Anhänger wurden über CarePlus™ Mobile Connect integriert.
- Daneben wurden zusätzliche Alarmer für Kühl-, Gefrier- und Arzneikühlschränke, Feueralarme und Türalarmer mit CarePlus™ Mobile Connect integriert.
- Vorteile
 - Steigerung der Effektivität der Mitarbeiter
 - Geringere Reaktionszeiten gegenüber den Heimbewohnern
 - Verringerte Telefonkosten durch Kommunikation über reine WiFi-Geräte

